



KLM AXIVA FINVEST LTD



குறை தீர்க்கும் நடைமுறை



படி 1:

தயவுசெய்து உங்கள் கிளையை நேரில் அணுகி, சம்பந்தப்பட்ட கிளையின் பொறுப்பு அதிகாரியிடம் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்யவும்.



படி 2:

கிளை அளவில் உங்கள் புகார் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், தயவுசெய்து அதை பிராந்திய மேலாளர் (RM) அல்லது மண்டல மேலாளர் (ZM) நிலைக்குக் கொண்டு செல்லவும்.

பிராந்திய மேலாளர்

பெயர்:

தொலைபேசி எண்:

மண்டல மேலாளர்

பெயர்:

தொலைபேசி எண்:



படி 3:

10 நாட்களுக்குள் தீர்வு காணப்படாவிட்டால், புகாரை நிறுவனத்தின் தலைமை அலுவலகத்திற்கு கொண்டு செல்லுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள்.

ஒருங்கிணைப்பு அதிகாரி

திரு. பிரவீன் குமார்

மூத்த மேலாளர் (செயல்பாடுகள்)
KLM ஆக்சிவா ஃபின்வெஸ்ட்
லிமிடெட்

தலைமை அலுவலகம்: KLM
கிராண்ட் எஸ்டேட்,
பைபாஸ் சாலை, இடப்பள்ளி,
எர்ணாகுளம்-682024

Email Id: praveen.kumar@klmaxiva.com

தொலைபேசி எண்:

0484-428-1156

முதன்மை ஒருங்கிணைப்பு அதிகாரி

திருமதி. மின்னி சாஜன்

பொது மேலாளர்,
KLM ஆக்சிவா ஃபின்வெஸ்ட்
லிமிடெட்

தலைமை அலுவலகம்: KLM
கிராண்ட் எஸ்டேட்,
பைபாஸ் சாலை, இடப்பள்ளி,
எர்ணாகுளம்-682024

Email Id: pno@klmaxiva.com

தொலைபேசி எண்:

0484-428-1116



படி 4:

உங்கள் புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால், அது குறித்த 30 நாட்களுக்குள் 'ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம் 2021'-இன் கீழ் குறைதீர்ப்பாளரை நீங்கள் அணுகலாம்.

முகவரி:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, பேக்கரி சந்திப்பு, அஞ்சல் பெட்டி எண் 6507, திருவனந்தபுரம் - 695 033.

புகாரை இணையதளம் வாயிலாக ஆன்லைனில் பதிவு செய்யலாம் -

<https://cms.rbi.org.in>

மின்னஞ்சல் முகவரி:

grievances@klmaxiva.com

வாடிக்கையாளர் சேவை:

+91 80891 99952